



**DIABETES
DEBRECEN**
MAGÁNRENDELŐ



ARANY
EGÉSZSÉG
KÖZPONT
Központban az egészség!

Tisztelt Betegünk!

A korona vírus terjedése intézkedéseket kíván munkarendünk vonatkozásában.

Különös felelősséggel tartozunk közel 2.000 betegünk iránt, akik az elmúlt 5 évben megtisztelték bizalmukkal a Diabetes Debrecen Magánrendelőt vagy az Arany Egészség Központot.

Nem függeszthetjük fel működésünket, ugyanakkor alkalmazkodnunk kell a kialakult helyzethez. Betegeink és saját egészségünk védelmében a **személyes megjelenésű vizitek helyett 2020. március 17-től digitálisan végezzük munkánkat.**

A Diabetes Debrecen Magánrendelő és az Arany Egészség Központ valamennyi munkatársa – tekintettel a veszélyhelyzetre – átmenetileg **tértítségmentesen** végzi a munkáját.

Kollégáim rendelési ideje nem változott. Korábbi betegeink az internetes felületen továbbra is foglalhatnak időpontot, valamint munkatársunkat is hívhatják időpontegyeztetés céljából a 06 30 2 999 659-es telefonszámon.

Szakmai szempontokat figyelembe véve, jelenleg **új beteg fogadására nincs lehetőségünk**, így számukra az előjegyzést átmenetileg szüneteltetjük.

A változások az Önök részéről is egy kis alkalmazkodást tesznek szükségessé:

1. Az előjegyzési időpontja előtti napon asszisztensnőnk telefonon fogja Önt keresni.
2. Kérjük, hogy orvosi leleteit és egyéb dokumentumait (vércukornapló, korábbi vizsgálati eredmények) fényképezze le vagy szkennelje be és mielőbb küldje el a diabetesdebrecen@gmail.com email címre. Ezzel lehetőséget biztosít az Önt ellátó orvos számára, hogy "felkészüljön" a digitális vizitre.
3. Orvosaink az előjegyzett időpontban az Önök rendelkezésére fognak állni az előre egyeztetett csatornán (mobil- vagy vezeték nélküli telefon, Google Hangouts, Skype, WhatsApp, Viber). Kollégáim fogják hívni Önt. Kérjük, az előjegyzési időben legyen Ön is elérhető.
4. Nyomatékosan hangsúlyozzuk, hogy a szakorvosi javaslatok (gyógyszerek, gyógyászati segédeszközök) érvényessége meghosszabbodik a kihirdetett veszélyhelyzet időtartama alatt, valamint ennek elmúltával még 90 napig.
5. A digitális vizitet követően ambuláns lapját, szükség esetén receptjeit - szintén térítítségmentesen - postázzuk.
6. Kénytelenek vagyunk hangsúlyozni, hogy a digitális vizit teljes mértékben nem tudja helyettesíteni a személyes megjelenést (pl. nem kerülhet sor betegvizsgálatra), de a jelen helyzetben ez a megoldás tűnik a leginkább észszerűnek.
7. Mivel őszintén úgy gondoljuk, hogy nekünk **Betegeink egészsége a legfontosabb**, így veszélyhelyzeti szolgáltatásunkat átmenetileg térítítségmentesen ajánljuk fel.

8. Maradjanak otthon és különösen vigyázzanak 65 év feletti szeretteikre!

Jó egészséget kívánva, üdvözlettel:

Debrecen, 2020. március 17.

Dr. Katona Éva Melitta
orvosigazgató